



## Garantievoorwaarden

Onze producten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een defect optreedt. Mijnbrace zal dit op verzoek herstellen, zowel binnen als buiten de garantietermijn.

Onderstaande garantievoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet. Ook de garantieverplichtingen van de verkoper naar de eindgebruiker blijven onaangetast.

Voor onze producten verlenen wij garantie volgens onderstaande voorwaarden:

### I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantietermijn bedraagt 24 maanden voor producten die volgens de voorschriften zijn gebruikt.
2. De garantietermijn begint op de leverdatum van het product, die op de aankoopnota of leveringsbon is vermeld.
3. Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
4. Op herstellingen geven wij een garantie van 6 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.

### II. Garantievoorwaarden

1. Voor een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd met daarbij een volledig ingevuld garantieformulier.
2. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor dat het product transportzeker verpakt is. Voor zover niet anders is afgesproken zijn de verzendkosten en transportrisico voor rekening van de gebruiker.

### III. Inhoud en omvang van de garantie

1. De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebreken worden binnen een redelijke termijn verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen of product te vervangen. De keuze voor het repareren of vervangen van het product berust bij Mijnbrace. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Mijnbrace. Vervangen onderdelen of producten worden eigendom van Mijnbrace.
2. Indien binnen de garantieperiode de herstelling van hetzelfde defect herhaaldelijk mislukt of de herstellingskosten disproportioneel zijn wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardige vervanging geleverd.
3. Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product, zijn uitgesloten voor zover een aansprakelijkheid niet wettelijk is vastgelegd.
4. Indien het defecte product niet wordt gedekt door de garantie, wordt de reparatie niet eerder uitgevoerd dan nadat Mijnbrace een prijsopgave van de reparatie aan de gebruiker heeft verstrekt. Aan de hand van de prijsopgave dient de gebruiker binnen twee weken te besluiten of de reparatie uitgevoerd dient te worden. Indien niet binnen twee weken is gereageerd door de gebruiker, wordt de zaak ongerepareerd retour gezonden met een factuur ter dekking van de diagnose-, handlings- en logistieke kosten.

#### **IV. Beperking van de garantie**

Buiten de garantie vallen gebreken als gevolg van:

1. Onjuiste gebruik, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruikshandleiding.
2. Externe invloeden, zoals schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of het binnendringen van water, zand, stof, enzovoort.
3. Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door derden die niet door Mijnbrace zijn geautoriseerd.
4. Onderdelen die afhankelijk van de aard en intensiteit van het gebruik slijten, zoals lagers, scharnieren, klittenband, enzovoort
5. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing.
6. Normale slijtage, bij intensief gebruik(sport 3 uur per week) is de levensduur van een brace één jaar.

#### **V. Gegevensbescherming**

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.